



## ¿CÓMO SE ACCEDE Y SE USA LA VENTANILLA ÚNICA?

Dentro de la página web del Colegio Oficial de Enfermería de Albacete, [www.enferalba.com](http://www.enferalba.com) existen dos accesos en la parte superior: en amarillo, la Ventanilla única; en gris, el Área Privada de Colegiados.

La Ventanilla Única tiene dos accesos:

### Acceso Público

Para poder acceder a este espacio no es necesaria clave alguna, sino que es un apartado disponible para todo el público tal y como establece la normativa vigente.

En este apartado podrá consultarse, entre otros, el Censo Colegial, donde figurarán los profesionales colegiados, ordenados según número de colegiación del más antiguo al más actual, ofreciendo los datos que la legislación vigente obliga a publicar a través de la Ventanilla única: nº de colegiado, nombre y apellidos, titulación, especialidad (si se posee) y centro de trabajo.

### Trámites Colegiados

En este apartado, existen dos subsecciones u apartados que no son accesos exclusivos de colegiados: **Área Privada**, dónde se explican los trámites que pueden realizarse, y la **Solicitud de Alta Colegial**, para aquellas personas que se colegien por vez primera y para aquellas personas que procedan de otro Colegio Oficial de Enfermería.

Todas las secciones que aparecen en color amarillo y con un candado como imagen, son de acceso exclusivo para los colegiados del Colegio Oficial de Enfermería de la Provincia de Albacete.

La forma de acceder al Área privada de la Ventanilla Única es mediante la creación por parte del interesado de un nombre de usuario y la clave correspondiente. La clave se genera de forma automática por el sistema y será a su vez únicamente conocida por el colegiado, siendo enviada automáticamente a través de correo electrónico.

Mediante este acceso, el colegiado podrá cursar solicitudes de alta, baja, traslado de expediente, solicitar certificados, etc. sin necesidad de desplazamientos, las 24 horas del día los 7 días de la semana.

De esta forma, se podrán solicitar, además, certificados de colegiación, de Seguro de Responsabilidad Civil, solicitar cita previa con la Asesoría Jurídica del Colegio o actualizar datos como el domicilio, teléfono móvil, correo electrónico, etc. en caso de que alguno de estos datos haya variado.

**Es posible que durante el transcurso de la carga de datos existan problemas de acceso al Área privada.**

**Para ello es muy importante que los datos de contacto estén actualizados y sean correctos a efectos de una mejor comunicación con la Secretaría del Colegio.**

### Acceso Público

#### Presentación

¿Cómo colegiarse?

Censo Colegial

Registro Sociedades Profesionales

Tablón de anuncios

Quejas, reclamaciones y sugerencias

### Tramites Colegiados

Área Privada

Solicitud Alta Colegial

 Solicitud Reincorporación Colegial

 Solicitud Bajas Colegiales

 Solicitud de Ayudas de Formación

 Presupuestos

 Memoria Anual

 Certificados y documentos

 Inscripción Actividades

 Actualización de Datos

 Asesoría Jurídica

 Circulares